

Corporate Guide
リック株式会社

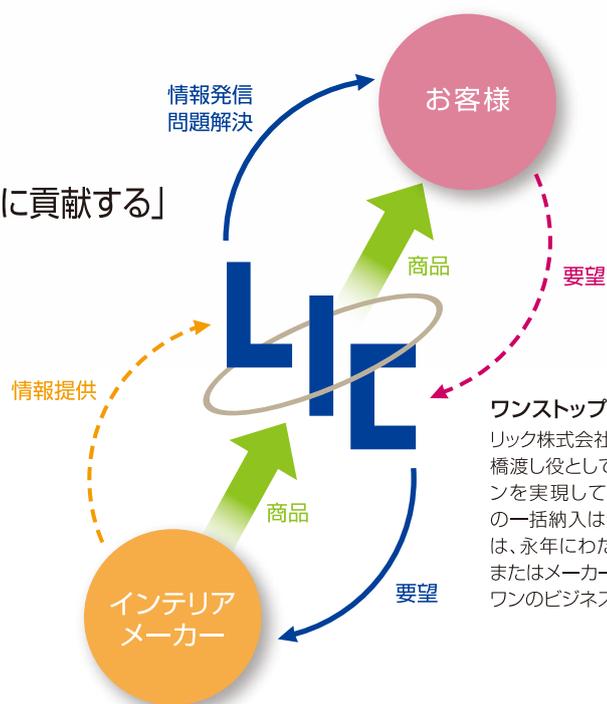


「お客様の笑顔」が「私たちの笑顔」

「すべてをお客様の視点で」を合言葉に、 「環境にやさしい快適で安全な生活空間づくりに貢献する」 インテリアの総合商社を目指して

リック株式会社は、設立以来、お客様とメーカーとの橋渡し役として、室内空間のプロデュースに携わる全てのお客様の「快適で安全な生活空間・環境づくり」を支援してまいりました。

リビングインテリアセンター(Living Interior Center=LIC)という名前には、単なる商品流通の仲介者としてではなく、お客様の業態や特性に応じた販売支援や新鮮な情報を発信する「お客様のベストパートナーの会社」であり続けたいという私たち一人ひとりの願いが込められています。



Message

「購買代理企業」から「需要創造企業」へ

お客様の声をもとに、新たな需要を創造し、
より良いご提案、より良い商品をご提供します。



ごあいさつ

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

私たちリック株式会社は、1999年4月にインテリア製品の卸商社3社が合併し設立されました。それぞれの前身には織物や敷物、舶来品の室内装飾品販売業に始まり、インテリアビジネスへの変遷と共に歩んできた歴史があり、時代の変化と共に自らを変革し進化し続けてきた軌跡があります。

現在では更に、住設機器、建材製品を事業領域に加え、快適で安全な生活空間、環境づくりに貢献するという経営理念の下、『インテリアと住設・建材の総合商社』として、これからもお客様と共に成長して参りたいと願っております。

さて、私たちは2015年から中期経営計画「NEXT2017」を遂行しております。国内景気の次なるステージ(NEXT)である2020年、そしてその後の展開に向けて販売エリアの特性に重点を置いたサービスと成長事業を安定軌道に乗せる商品力の強化を図り、お客様の視点でビジネスモデルを構築し、新たな需要の創造に注力してまいります。

私たちはこれからも得意先様および仕入先様をはじめ取引をして頂く全ての方々の声に耳を傾け、関係の質を高め、全ての方の期待を超える感動と価値をご提供できる企業を目指して社員一人ひとりの力を集結いたします。

リック株式会社は、皆様のご期待に副^そえますよう
これからも精一杯努力してまいります。

リック株式会社

代表取締役社長

松本 渉



リックのサービス

リックは“インテリアと住設・建材総合商社”として、快適で安全な生活空間・環境づくりに貢献するため、インテリア製品を中心に住宅設備建材からビル・オフィス等のリニューアル、ホームセンターへの商品供給など、幅広いマーケットで事業を展開しています。また、マーケティング活動で得られた市場のトレンドやニーズを分析し、サービス又はソリューションとして、お客様のビジネスを強力にサポートいたします。

インテリア製品販売 (全国の営業所)

カーテン、床材、カーペット、壁紙など生活空間を構成するインテリア製品をはじめとして、家具、家電、照明器具など様々な製品の販売からコーディネート、インテリア工事に至るまで、豊富な知識と情報、蓄積されたノウハウを元に、多様なビジネスニーズに対応いたします。



住宅設備建材販売 (住設営業所)

新築からストック市場の多様な住空間シーンに対応するため、室内ドアやクローゼットといった「木質内装建材」、住宅やビルの床・壁面に使われる「タイル」、バスルームや洗面化粧台、キッチンといった「住宅設備機器」などを、インテリアビジネスの枠を超えて豊富に取り扱っています。



■ 建装・インテリア工事 (建装営業部)

首都圏において、マンション、公共施設、大規模な商業施設などの工事に特化した部門が、工程、仕様などの打合せから納品、インテリア・内装仕上げ工事までをお客様と二人三脚で取り組みます。

■ ウィンドウトリートメントセールス

インテリアの中でも、その構成要素が高いカーテンを中心としたウィンドウトリートメント全般を専門スタッフが提案いたします。

また、生活者のニーズに合わせて家具や照明器具などをコーディネートいたします。



Business Service

リテイル事業 (コンシューマ事業部)

ホームセンターや量販店の棚割り提案から、仕入れ担当者様へのコンサルティング営業、小売店やネット販売業者に対する販売促進レクチャー、ニーズ対応の商品開発まで、販売ルートに適した営業展開を行っています。



ビル・オフィスリニューアル・リノベーション事業 (東京特販営業所)

主にオフィスリニューアルに携わるお客様との協業関係を築きます。オフィス、医療施設、教育施設などの原状回復やリニューアル、再生リノベーションのデザイン、レイアウトプランニングから納品、施工までをワンストップで取り組みます。



チタンガード事業

防汚、抗菌、防カビ、空気浄化などに効果的な酸化チタンコーティング剤「チタンガード21」の販売、施工を通じて、お客様の快適で安全な生活空間づくりをサポートいたします。



リック株式会社は、光触媒事業の正式団体である光触媒工業会に加盟しております。



空気浄化(アトアルデヒド)
空気浄化(揮発性有機化合物)
セルフクリーニング

登録2010-0017

チタンガード21 LC.TPX

多様化する販売活動を組織的にバックアップ

お問い合わせやご注文などの販売事務全般を、各拠点のフロアセールスがサポートいたします。

また、東京には、業務センターを設置しています。高度なサポート体制でお客様のご要望を把握し、迅速に問題解決に当たります。



スピーディなビジネスを支えるネットワーク

全国各地に張り巡らされたセールスネットワーク網は、協業関係各社の支援もあり、いまなお広がり続けています。そして、お客様により近い立場でビジネスを展開するために、本部と各拠点とが綿密な連携を図ることで、全国どの地にあっても均一のサービス、そして最高品質のソリューションを提供することが可能となっています。

近畿ブロック

大阪住設営業所
大阪第一営業所
大阪第二営業所
北大阪営業所
大阪第三営業所
京都営業所
神戸営業所
姫路営業所

中部ブロック

名古屋住設営業所
名古屋営業所
静岡営業所
浜松営業所
岡崎営業所
岐阜営業所
津営業所

東北ブロック

盛岡営業所
仙台営業所
郡山営業所

中国ブロック

岡山営業所
米子営業所
福山営業所
広島営業所
山口営業所

東京ブロック

東京業務センター
東京住設営業所
東京第一営業所
東京第二営業所
東京第三営業所

九州ブロック

北九州営業所
福岡営業所
久留米営業所
熊本営業所
長崎営業所
大分営業所
宮崎営業所
鹿児島営業所

四国ブロック

高松営業所
徳島営業所
松山営業所
新居浜営業所
高知営業所

コンシューマ事業部

リテイル開発課
リテイル第一営業所
リテイル第二営業所
リテイル第三営業所

建装営業部

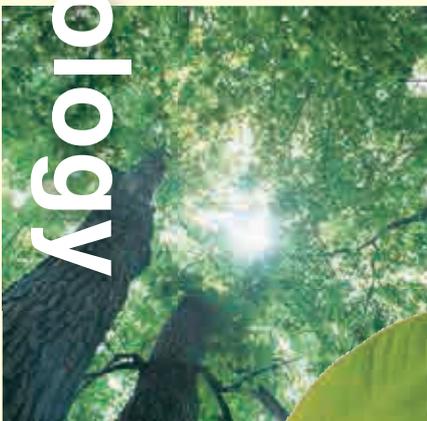
建装第一営業所
建装第二営業所
東京特販営業所

関東ブロック

高崎営業所
大宮営業所
千葉営業所
水戸営業所
柏営業所
立川営業所
横浜営業所
厚木営業所

Network

Ecology



環境方針

基本理念

近年、世界中で多くの自然災害が発生するなど、地球環境の悪化が急速に進んでいます。私たち人類が地球環境の維持と改善に努め、恵み豊かな自然を未来の子供たちに譲り渡すことは人類共通の使命であります。

リック全社員がこの事を認識し「インテリア事業を通じて、快適で安全な生活空間・環境づくりに貢献する」という経営理念のもとに、企業活動のすべてにおいて環境共生社会の実現を目指します。

基本方針

- ① 私たちは、企業活動すべての分野で環境への負荷を低減させるため、適切な施策を実施するとともに、地球環境保全に有効な商品開発、技術開発、システム開発、顧客サービスに積極的に取り組みます。
- ② 私たちは、企業活動における省エネ・省資源・リサイクルに継続的な取組をはかるとともに、地域社会と共生した環境活動を推進します。
- ③ 私たちは、環境保全推進のため、社内体制の整備と全社員の環境意識の高揚に努めます。
- ④ 私たちは、環境保全に関する法令等を遵守します。

Original Product



リックパンチ

ホームユースからコンラクトまで幅広い環境で使われている汎用性の高いニードルパンチカーペットを、リックではオリジナルカタログにて展開しております。用途別の規格と多彩な色柄を持つリックパンチは、お客様に大変好評頂いております。

インテリア業界の 将来を見据えた 様々なビジネスを ご提案します。

リックでは日々変化する市場のニーズに柔軟に対応すべく、様々な商材を取り揃え、お客様のビジネスに最適なお提案を行っています。



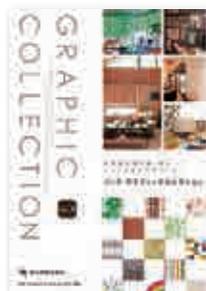
チタンガード21

酸化チタンコーティング剤「チタンガード21」は、最先端ナノテクノロジー技術である「光触媒」の働きで、雑菌やニオイ、有害物質などを分解します。観賞用造花に光触媒「チタンガード21」をコーティングした商品もご用意しております。クリーンな住環境をクリーンな光エネルギーで、人と地球に優しいインテリアをご提案します。

グラフィックコレクション

様々な素材へインクジェット印刷を施し、壁だけでなく扉や窓など、さまざまな場所に自由なデザインを表現できます。小ロットからの発注が可能のため、店舗や施設だけでなく住宅へもお使いいただけます。

- 「グラフィウォール」:壁紙
- 「グラフィシート」:粘着シート
- 「グラフィフィルム」:ガラスフィルム



専用サイト



Information Tool

ワクワクリック
mini



LIC 情報誌

お客様へのきめ細かい情報提供のために新製品をはじめ、各種キャンペーンや展示会・イベントなどの最新情報を、定期情報誌「ワクワクリック」と「ワクワクリックmini」としてお届けしています。

リックメールマガジン

読んで!見て!知って!得する情報が満載!リックメールマガジンは、毎週月曜日にご希望されるお客様に対して、いま気になる注目情報をまとめてご提供しています。



窓まわり関連



〈取引メーカー〉
 (株)アベイチ
 井上スダレ(株)
 岡田装飾金物(株)
 (株)川島織物セルコン
 (株)キロニー
 五洋インテックス(株)
 サイレントグリス(株)
 (株)サンゲツ
 (株)鹿田産業
 (株)スミノエ
 立川ブラインド工業(株)
 (株)テキスタイル長谷
 東京ブラインド工業(株)
 東リ(株)
 トーソー(株)
 ナニックジャパン(株)
 (株)ニチベイ
 (株)日中製作所
 フェデポリマーブル(株)
 (株)フジエテキスタイル
 マナトレーディング(株)
 (株)メタコ
 MOLZA(モルザ)(株)
 ユニテックパロマ(株)
 (株)リリカラレーディング
 リリカラ(株)

床材・カーペット



〈取引メーカー〉
 (株)アストロ
 (株)アドヴァン
 (株)イケヒコ・コーポレーション
 (株)イノアックコーポレーション
 (株)上田敷物工場
 (株)エービーシー商会
 (株)川島織物セルコン
 クリヤマ(株)
 神戸コルク(株)
 (株)サンゲツ
 サン商事(株)
 (株)鹿田産業
 (株)スプリングヴァレー
 (株)スミノエ
 タキロンマテックス(株)
 田島ルーフィング(株)
 ダイニック・ジュノ(株)
 ダイヤ・カーペット(株)
 (株)千代田商会
 (株)ツジトミ
 東亜コルク(株)
 (株)東京工営
 東リ(株)
 (株)ナガイ
 (株)ニチマンラバーテック
 ニッシン(株)
 日東化工(株)
 阪南カーペット
 日立機材(株)
 フクビ化学工業(株)
 (株)フジコー
 ベルジャンパレス(有)
 ユニチカトレーディング(株)
 リリカラ(株)
 ロンシール工業(株)

快適で安全な生活空間・
 住環境づくりのサポートを目指して、
 幅広い商品とサービスを
 タイムリーにご提供いたします。

市場ニーズが多様化している現在、リックではインテリアと住設・建材の総合商社として、
 インテリア内装仕上げ材はもちろん、リフォーム建材や住宅設備機器、エクステリア商材など、
 お客様の多種多様なニーズに合わせて最適な商品とサービスをタイムリーにご提供し、
 快適で安全・安心な住環境作りをサポートしています。

壁紙・フィルム・化粧シート



〈取引メーカー〉
 (株)きもと
 (株)サンゲツ
 シーアイ化成(株)
 スリーエムジャパン(株)
 (株)テシード
 東リ(株)
 トキワ産業(株)
 (株)トミタ
 (株)中川ケミカル
 ニチレイマグネット(株)
 日本ルナファーマー(株)
 (株)ユタカ
 MOLZA(モルザ)(株)
 リリカラ(株)
 リンテック(株)
 ルノン(株)
 (株)ワーロン

家具・事務機



〈取引メーカー〉
 (株)エム・ケー・マエダ家具
 エレクター(株)
 (株)遠藤照明
 (株)オーツー
 (株)オリバー
 カリモク家具(株)
 コクヨ(株)
 桜屋工業(株)
 生興(株)
 (株)相合家具製作所
 (株)チヨダシステム
 日本ベッド製造(株)
 パナソニック(株)
 パブリック(株)
 フランスベッド(株)
 プラス(株)
 丸勝物産(株)
 (株)マルニ木工
 (株)丸二金属製作所

副資材・金物



Total
Coordination

- 〈取引メーカー〉
- (株)アシスト
 - アトラスark(株)
 - 荒川技研工業(株)
 - (財)安全交通試験研究センター
 - 押谷フェルト化成(株)
 - (株)川口技研
 - 関西フェルトファブリック(株)
 - キョーセイ(株)
 - 極東産機(株)
 - ケージーバルテック(株)
 - 光洋化学(株)
 - コニシ(株)
 - 小松ウォール工業(株)
 - コマニー(株)
 - (株)シロクマ
 - スガツネ工業(株)
 - 杉田エース(株)
 - ゼオン化成(株)
 - (株)タイルメント
 - タキヤ(株)
 - (株)ダイエー
 - (株)大カ
 - トーヨーポリマー(株)
 - トラスコ中山(株)
 - ナカ工業(株)
 - 日大工業(株)
 - 日本ハートビル工業(株)
 - 長谷川工業(株)
 - (株)日中製作所
 - (株)広島
 - (株)マキタ
 - マツ穴(株)
 - 矢沢化学工業(株)
 - ヤスダインテリアサプライ(株)
 - ヤヨイ化学工業(株)
 - (株)ロイヤル
 - (株)ユニオン
 - ワイエム工業(株)

住設建材



- 〈取引メーカー〉
- アイカ工業(株)
 - 朝日ウッドテック(株)
 - アサヒ衛陶(株)
 - (株)アドヴァン
 - 永大産業(株)
 - (株)カクダイ
 - (株)川口技研
 - (株)クネットジャパン
 - クリナップ(株)
 - サンウェーブ工業(株)
 - 三協立山アルミ(株)
 - セイキ販売(株)
 - ダイキン工業(株)
 - 大建工業(株)
 - タカラスタンダード(株)
 - TOTO(株)
 - トクラス(株)
 - (株)ナガイ
 - 名古屋モザイク工業(株)
 - ナスラック(株)
 - 南海プライウッド(株)
 - ニチハ(株)
 - (株)ノーリツ
 - (株)ノダ
 - (株)ハウステック
 - (株)パーパスエコテック
 - パナソニック(株)
 - (株)パロマ
 - (株)平田タイル
 - フクビ化学工業(株)
 - ボード(株)
 - みはし(株)
 - (株)LIXIL(リクシル)
 - リンナイ(株)
 - YKK AP(株)

電機・照明



- 〈取引メーカー〉
- (株)アートワークスタジオ
 - アイホン(株)
 - アイリスオーヤマ(株)
 - NECライティング(株)
 - (株)遠藤照明
 - オーデリック(株)
 - (株)キシマ
 - コイズミ照明(株)
 - ダイキン工業(株)
 - 大光電機(株)
 - 東芝ライテック(株)
 - パナソニック(株)
 - マックスレイ(株)
 - 三菱電機(株)
 - 山田照明(株)

エクステリア・その他



- 〈取引メーカー〉
- 一宮(株)
 - (株)稲葉製作所
 - グローベン(株)
 - (有)コベントガーデン
 - (株)ゴーリアアイランド
 - (株)彩か
 - 三協立山アルミ(株)
 - 四国化成工業(株)
 - (株)タカショー
 - (株)テラモト
 - ニチエス(株)
 - 日東化工(株)
 - 日本化成(株)
 - ハンディテクノ(株)
 - みずわ工業(株)
 - 三菱樹脂(株)
 - ミツシマ工業(株)
 - (株)ヤブ原
 - 山崎産業(株)
 - (株)淀川製鋼所
 - (株)LIXIL(リクシル)
 - YKK AP(株)

LIC オンラインサイト www.lic-net.jp

LIC オンラインサイトでは様々な情報をご提供させていただいております。

サイトトップ画面



注目商品情報 旬な商品情報をお届けします。



リックレポート

イベントやキャンペーン情報、ショールームの視察レポートなどを紹介しております。



On-line Site



楽しくお買上げ明細サービス 仕入一覧表Webサービス

いち早く、より確実に、そして安全に、お客様にご請求明細を配信いたします。納品書の内訳も確認いただけます。仕入先様・メーカー様には月々の仕入一覧明細をWebにてご確認いただけます。

リックからお客様へ様々な情報をスピーディに提供しているウェブサイトです。

注目の商品情報や主要取扱いメーカーの情報、イベントやキャンペーン情報などインテリアに関する耳寄りな情報を配信。

またカタログ・資料のご依頼、お買上げ履歴や金額のご確認、カタログがなくても商品の検索ができるサービスなどをオンライン上でタイムリーにご提供することにより、お客様のビジネスを強力にサポートいたします。

sh Storehouse ストアハウス

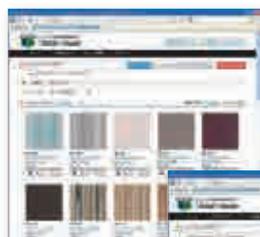
探せる!見つける!かんたん依頼!

「ストアハウス」は商品検索に特化したオンラインサイト上の新サービスです。リックで取り扱っているさまざまなインテリア関連商品、建材設備関連商品を掲載しています。カタログが手元になくとも、いつでも、商品を検索して、その詳細を閲覧しサンプル依頼や注文が可能です。

ストアハウストップ画面



1. 探して



2. 見つけて



3. かんたん依頼



グラフィック コレクションサイト

多くの事例やデザインパターン、発注方法などをご紹介します。



人とペットに やさしい 住まいづくりサイト

ペット対応インテリアをトータルでご提案しています。



LAYフローリング サイト

商品の詳細や施工方法など動画も交えてご紹介しています。

リック株式会社
会社概要

Company Overview & History

会社概要

商号 リック株式会社 <http://www.lic-net.jp/>
創業 1884年7月1日(明治17年)
設立 1999年4月1日(平成11年)
資本金 22,100万円
従業員 570人(2016年7月1日現在)
本社所在地 大阪市中央区南久宝寺町3-3-2
役員
 代表取締役社長 松本 涉
 常務取締役 井村 圭佐 (管理本部長)
 常務取締役 板倉 由典 (営業本部長)
 取締役 阿部 光浩 (営業副本部長)
 取締役 山田 純史 (営業副本部長)
 取締役 鈴木 隆 (近畿ブロック長)
 取締役 永嶋 元博 (非常勤)
 取締役 徳島 裕恭 (非常勤)
 監査役 吉森 忠重 (非常勤)
 監査役 鈴木 潤 (非常勤)
 執行役員 千葉 登志雄 (建装営業部長)
 執行役員 岩瀬 浩 (関東ブロック長)
 執行役員 酒井 信 (九州ブロック長)

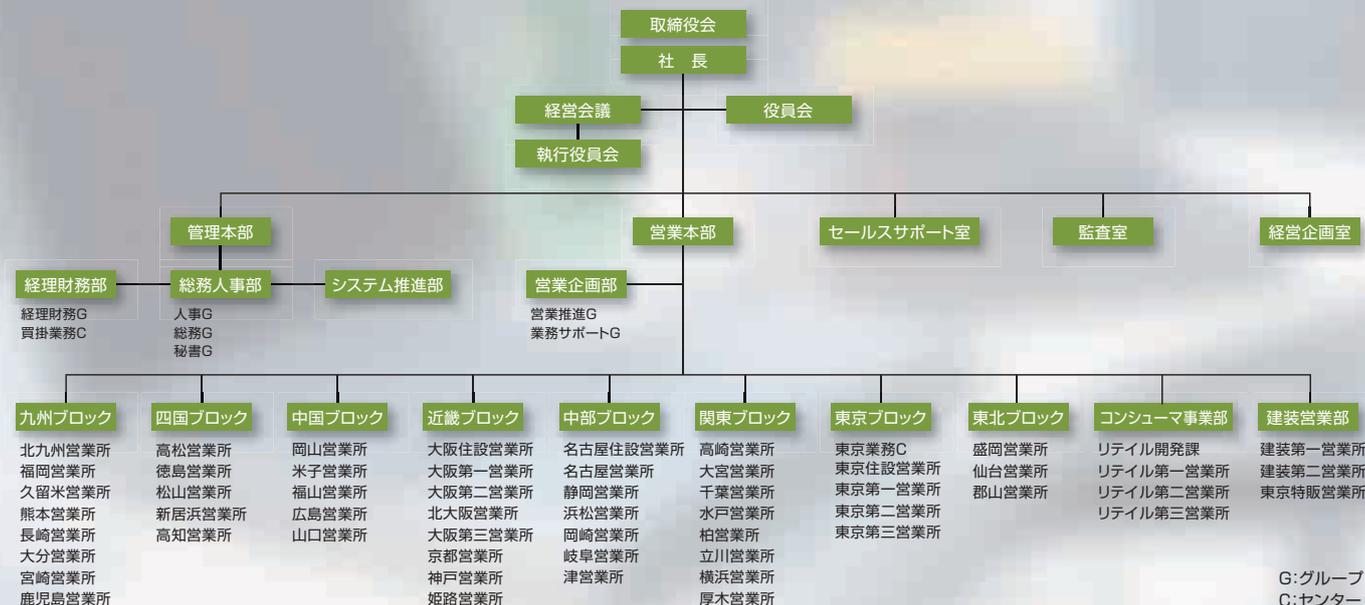
事業内容 インテリアと住設・建材総合商社
 (資材及び関連副資材の卸、施工業務)
許可 一般建設業 国土交通大臣許可(般-27)第4648号
 建築工事業 タイル・れんが・ブロック工事業
 内装仕上工事業 建具工事業
 石工事業 塗装工事業
 一級建築士事務所 東京都知事登録 52279
商標登録 チタンガード21 第4944469号
 SEL(セル) 第5276599号
 Solarium 第4616525号
 デコセルフ 第5858605号
 GRAPHIC COLLECTION 商願2016-4034
加盟団体 社団法人 日本インテリア産業協会
 社団法人 日本インテリアファブリックス協会
 光触媒工業会
売上高 479億円(2015年度)
株主 東リ株式会社
主要取引銀行 三菱東京UFJ銀行 三井住友銀行 みずほ銀行

社員保有資格一覧

一級建築士	1名	二級建築士	3名	2級建築施工管理技士(仕上げ)	15名
インテリアコーディネーター	7名	窓装飾プランナー	15名	マンションリフォームマネジャー	1名
宅地建物取引士	行政書士	社会保険労務士	情報処理技術者	第1種衛生管理者	若干名

経営理念

1. インテリア事業を通じて、快適で安全な生活空間・環境づくりに貢献する。
2. お客様から安心と信頼を得るベストパートナーの会社、インテリア商社のナンバーワンを目指す。
3. 会社の繁栄と全社員、家族の物心両面の幸福を追求する。



リック株式会社

1999年（平成11年）	<p>亀井株式会社、東工株式会社、松井株式会社の3社が合併し、リック株式会社設立（合併3社沿革）</p> <p>亀井株式会社 1884年(明治17年) 亀井商店 創業（大阪市博労町） 1935年(昭和10年) 株式会社亀井商店 設立 1943年(昭和18年) 亀井株式会社に商号変更</p> <p>東工株式会社 1954年(昭和29年) 東工株式会社 設立（東京銀座）</p> <p>松井株式会社 1941年(昭和16年) 松井甚商店 創立（大阪市西区） 1949年(昭和24年) 株式会社松井甚商店 設立 1964年(昭和39年) 松井甚株式会社に商号変更</p>
2001年（平成13年）	エクステリアカタログ『Solarium』を創刊
2002年（平成14年）	<p>経営理念を制定</p> <p>環境商材カタログ『SEL』を創刊 『Solarium』を商標登録</p> <p>情報誌『わくわくリック』を創刊</p> <p>東リ株式会社と共同出資により「インテリアシステムサポート株式会社」を設立</p>
2003年（平成15年）	<p>株式交換により東リ株式会社の完全子会社となる</p> <p>お客様向け全国キャンペーンの開催を開始</p>
2004年（平成16年）	<p>光触媒コーティング材『チタンガード21』を発売</p> <p>安全協力会(施工技能士)の組織化を各地で開始する</p>
2005年（平成17年）	<p>現行の経営理念に改定・行動規範を制定</p> <p>壁装材『グラフ・ウォール』を発売</p> <p>ホームページ『リックオンラインサイト』を開設</p> <p>『リックメンバーズカード』サービスを開始</p>
2006年（平成18年）	『チタンガード21』を商標登録
2007年（平成19年）	メールマガジン『リックわくわくメール』の配信開始
2008年（平成20年）	<p>設立10周年事業を展開（創業125年）</p> <p>全国で展示会「感動体感リックフェア2008～来て・見て・感じて～」を開催</p> <p>『JAPANTEX 2008』に出展</p> <p>環境方針を制定</p>
2009年（平成21年）	<p>行動指針の制定</p> <p>カスタマーサービス窓口をホームページに設置</p> <p>『SEL』を商標登録</p>
2010年（平成22年）	<p>お客様サイトWebサービスを開始</p> <p>『グラフィックコレクション』を発売</p> <p>東京・名古屋・大阪に住設営業所を開設</p> <p>東京に業務センターを開設</p>
2011年（平成23年）	「インテリア製品総合会社」から「インテリアと住設・建材総合会社」への転換を推進 商品検索サービス「ストアハウス」をホームページに追加
2012年（平成24年）	ベトリフォーム商品を提案する「ペットにやさしい住まいづくり」サイトをオープン 建装営業部を新設（東京）
2014年（平成26年）	7月1日 創業130周年(リック設立15周年)
2015年（平成27年）	リテイル事業を再編し、コンシューマ事業部を新設（東京、大阪）

事業所一覧

本社 541-0058 大阪府大阪市中央区南久宝寺町3-3-2
TEL:06-6245-2391 / FAX:06-6245-2489

営業企画部 111-0051 東京都台東区蔵前2-6-4 マスダヤビル5F
TEL:03-5825-7307 / FAX:03-5825-7320

東北ブロック

盛岡営業所 020-0838 岩手県盛岡市津志田中央3-27-57
TEL:022-390-2571 / FAX:022-390-2576

仙台営業所 984-0038 宮城県仙台市若林区伊在字前通2-1
TEL:022-390-2571 / FAX:022-390-2576

郡山営業所 963-8023 福島県郡山市緑町16-6
TEL:024-923-5316 / FAX:024-923-1894

東京ブロック

東京業務センター 111-0051 東京都台東区蔵前2-6-4 マスダヤビル4F
TEL:03-3863-8251 / FAX:03-3863-8081

東京住設営業所 111-0051 東京都台東区蔵前2-6-4 マスダヤビル4F
TEL:03-3863-8251 / FAX:03-3863-8081

東京第一営業所 111-0051 東京都台東区蔵前2-6-4 マスダヤビル4F
TEL:03-5825-7270 / FAX:03-5825-7265

東京第二営業所 111-0051 東京都台東区蔵前2-6-4 マスダヤビル4F
TEL:03-3863-8251 / FAX:03-3863-8081

東京第三営業所 111-0051 東京都台東区蔵前2-6-4 マスダヤビル4F
TEL:03-5825-7220 / FAX:03-5825-7260

コンシューマ事業部

リテイル開発課 111-0051 東京都台東区蔵前2-6-4 マスダヤビル3F
TEL:03-5822-5345 / FAX:03-3862-2388

リテイル第一営業所 111-0051 東京都台東区蔵前2-6-4 マスダヤビル3F
TEL:03-5822-5345 / FAX:03-3862-2388

リテイル第二営業所 111-0051 東京都台東区蔵前2-6-4 マスダヤビル3F
TEL:03-5822-5345 / FAX:03-3862-2388

リテイル第三営業所 577-0013 大阪府東大阪市長田中2-3-34 リック大阪ビル4F
TEL:06-6746-1043 / FAX:06-6746-1304

建装営業部

建装第一営業所 111-0051 東京都台東区蔵前2-6-4 マスダヤビル3F
TEL:03-3863-8299 / FAX:03-3863-8313

建装第二営業所 111-0051 東京都台東区蔵前2-6-4 マスダヤビル3F
TEL:03-3863-8290 / FAX:03-5825-7262

東京特販営業所 111-0051 東京都台東区蔵前2-6-4 マスダヤビル3F
TEL:03-5835-3851 / FAX:03-3865-8058

関東ブロック

高崎営業所 370-0041 群馬県高崎市東貝沢町4-17-1
TEL:027-370-5632 / FAX:027-370-5635

大宮営業所 330-0852 埼玉県さいたま市大宮区大成町3-331-1
TEL:048-654-5310 / FAX:048-654-5380

千葉営業所 260-0843 千葉県千葉市中央区末広4-18-1 東リ千葉共同ビル1F
TEL:043-208-6533 / FAX:043-208-6990

水戸営業所 310-0845 茨城県水戸市吉沢町285-1
TEL:029-248-5551 / FAX:029-248-6740

柏営業所 277-0022 千葉県柏市泉町6-61 いずみビル1F
TEL:04-7160-2760 / FAX:04-7160-2763

立川営業所 190-0003 東京都立川市栄町6-1-1 立飛ビル7号館1F
TEL:042-538-0070 / FAX:042-538-0071

横浜営業所 231-0023 神奈川県横浜市中区山下町89-6 プライムタワー横浜 5F
TEL:045-662-7731 / FAX:045-681-0940

厚木営業所 243-0021 神奈川県厚木市岡田3165 2F
TEL:046-220-1800 / FAX:045-662-9858

中部ブロック

名古屋住設営業所 466-0006 愛知県名古屋市中区北山町3-20-1 東リビル3F
TEL:052-732-0235 / FAX:052-741-1921

名古屋営業所 466-0006 愛知県名古屋市中区北山町3-20-1 東リビル3F
TEL:052-732-0235 / FAX:052-741-1921

静岡営業所 422-8058 静岡県静岡市駿河区中原690-1
TEL:054-289-8900 / FAX:054-289-8910

浜松営業所 435-0048 静岡県浜松市東区上西町68-11
TEL:0564-72-8224 / FAX:0564-71-1228

岡崎営業所 444-0876 愛知県岡崎市竜美北1-3-28
TEL:0564-72-8224 / FAX:0564-71-1228

岐阜営業所 500-8384 岐阜県岐阜市藪田南4-2-9
TEL:058-275-1760 / FAX:058-275-1740

津営業所 514-0021 三重県津市万町津200
TEL:059-227-8796 / FAX:059-226-7602

近畿ブロック

大阪住設営業所 577-0013 大阪府東大阪市長田中2-3-34 リック大阪ビル2F
TEL:06-6746-9203 / FAX:06-6746-9611

大阪第一営業所 577-0013 大阪府東大阪市長田中2-3-34 リック大阪ビル2F
TEL:06-6746-1041 / FAX:06-6746-9200

大阪第二営業所 577-0013 大阪府東大阪市長田中2-3-34 リック大阪ビル3F
TEL:06-6746-1193 / FAX:06-6746-1194

北大阪営業所 564-0062 大阪府吹田市垂水町3-16-3 高橋ビル5F
TEL:06-6310-6270 / FAX:06-6310-6277

大阪第三営業所 591-8032 大阪府堺市北区百舌鳥梅町1-27-4
TEL:072-240-5200 / FAX:072-240-5220

京都営業所 615-0806 京都府京都市右京区西京極畔勝町17
TEL:075-311-3208 / FAX:075-313-3519

神戸営業所 651-0095 兵庫県神戸市中央区旭通2-7-8 インテリアビル5F
TEL:078-232-0655 / FAX:078-232-0605

姫路営業所 670-0965 兵庫県姫路市東延末5-36 東リ(株)姫路営業所内
TEL:078-384-1323 / FAX:078-384-3311

中国ブロック

岡山営業所 700-0964 岡山県岡山市北区中仙道2-3-5 東リビル2F
TEL:086-244-3663 / FAX:086-241-7723

米子営業所 683-0964 鳥取県米子市東福原6-2-30 マンションもえぎ別館1F
TEL:086-244-3663 / FAX:086-241-7723

福山営業所 721-0973 広島県福山市南蔵王町3-6-10
TEL:084-925-5293 / FAX:084-926-2458

広島営業所 733-0002 広島県広島市西区楠木町3-16-12
TEL:082-230-5300 / FAX:082-230-6300

山口営業所 754-0002 山口県山口市小郡下郷1128 タケムラビル1F
TEL:082-230-0180 / FAX:082-230-0179

四国ブロック

高松営業所 761-8071 香川県高松市伏石町2148-1
TEL:087-815-1221 / FAX:087-815-1220

徳島営業所 770-0861 徳島県徳島市住吉6-7-35 メッセ住吉西棟5号室
TEL:088-656-5446 / FAX:088-656-5459

松山営業所 791-8012 愛媛県松山市姫原3-7-37
TEL:089-924-4050 / FAX:089-922-0044

新居浜営業所 792-0006 愛媛県新居浜市河内町18-16 1F
TEL:089-924-4050 / FAX:089-922-0044

高知営業所 780-0085 高知県高知市礼場10-18 礼場共同ビル
TEL:088-885-6230 / FAX:088-885-6234

九州ブロック

北九州営業所 802-0045 福岡県北九州市小倉北区神岳1-1-30
TEL:093-533-2302 / FAX:093-533-2310

福岡営業所 812-0008 福岡県福岡市博多区東光2-14-6
TEL:092-474-1241 / FAX:092-473-1108

久留米営業所 839-0861 福岡県久留米市合川町1725-3
TEL:092-474-1241 / FAX:092-473-1108

熊本営業所 862-0912 熊本県熊本市東区錦ヶ丘20-1
TEL:096-360-4011 / FAX:096-360-4055

長崎営業所 852-8135 長崎県長崎市千歳町6-19 第一千秀ビル302号
TEL:095-849-1042 / FAX:095-849-2039

大分営業所 870-0917 大分県大分市高松1-9-12
TEL:097-552-0813 / FAX:097-552-1372

宮崎営業所 880-0844 宮崎県宮崎市柳丸町232-2
TEL:0985-60-3059 / FAX:0985-27-8921

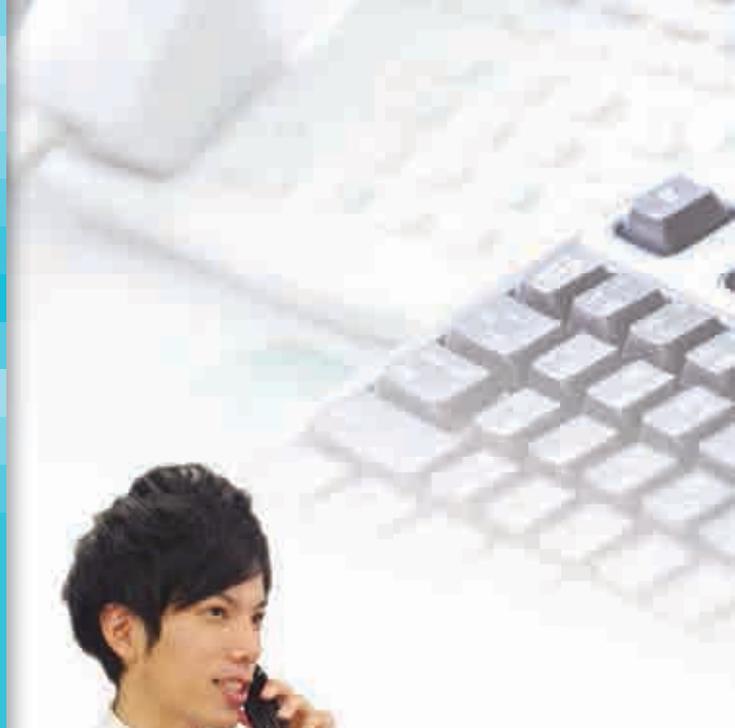
鹿児島営業所 890-0055 鹿児島県鹿児島市上荒田町12-7
TEL:099-257-5073 / FAX:099-258-3138

Motivation

「任される、自分で決める、やる気になる。」

リックは全国50ヶ所を超える営業拠点をもち、インテリアと住設・建材の総合商社としてのしっかりとした経営基盤があります。多様化する経済環境だからこそ、お客様とメーカーとの橋渡し役として当社の役割が重要になってくるのです。

お客様の視点に立ち、お客様のお役に立つことができれば、どんな環境でもお客様に選ばれる会社になると信じています。そして、その主役は皆さんです。



お客様の期待を超える

赤井 純平 (2013-4-1入社)

リックの営業はインテリアの枠に捉われず、建材設備にも強く、住空間全てに関われるところが魅力です。私もこの会社で営業として幅広い提案を試みたいと思いリックに決めました。数ある同業他社の中から、リックを選んで私に注文して頂いたときに一番のやりがいを感じます。それには、お客様が求めている以上の「聞かれたことプラスアルファ」を心掛けなければなりません。期待以上の答えを出すことで、「赤井君に聞けば新しいことを教えてくれるはず」とお客様からの問い合わせが増えて注文につながります。それを可能にする情報網、仕入先がリックの強みです。

業務効率を 考えて営業を サポート

松井 夏実 (2013-4-1入社)



インテリアに興味があったこと、社風に惹かれて入社を決めました。営業事務は社内での仕事が大半です。お客様から電話やFAXで頂いたご注文の発注作業や問い合わせに対応しています。電話だけのコミュニケーションの中で最善の対応をし、お客様に喜んで頂くことは、楽しい反面難しくもあります。非常にやりがいのある良い仕事だと感じています。また、営業が仕事を効率良く進められる様に、素早く正確な回答を心掛けて業務に励んでいます。リックは特に人材に恵まれている会社です。今日も先輩社員や同期に助けられながら、アットホームな環境の中で働いています。



商品だけでなく、 自分も売り込む

小林 俊介 (2013-4-1入社)

取扱商材の豊富さと選考を通じて関わった社員の方々から風通しの良さや人の良さを感じ、この会社でなら楽しく仕事ができるのではと思い入社

を決めました。仕事は多くの商品知識を必要とするため、大変ではありますが、それだけ多くのインテリアの仕事に携わることが出来ます。またリックの営業は商品だけでなく自分も売り込む仕事です。ルート営業の面白みはいかにお客様との信頼関係を築くかということにあると私は考えています。初めは商品知識も乏しいため、周りの方々にサポートして頂きながら、地道な訪問と面談を繰り返して、「小林君だから」と注文を頂いたときに大きなやりがいを感じます。



ヤリガイあり!

営業 松田 真樹 (2010-4-1入社)

入社から5年以上経って中堅社員となり、営業エリアのメイン店を担当するようになりました。今までとは違う大型物件を前に、頭を抱えながら試行錯誤する中で、上司や先輩方に助けてもらい、メーカー、お客様と連携を取りながら完了させた時の達成感が一番のヤリガイです。

リック営業マンの1日をチェック!

インテリア・住設建材商社の役割は、お客様のニーズを把握してお客様に満足して頂ける商品・サービスを提供する事にあります。その本物の満足とサービスを提供すること、自分の成長という軌跡を残すこと、これがリックの使命であり社員にやってもらいたいことです。その使命を果たすため、今日も元気に活動する当社の営業マンを紹介します。

営業マンの 1日 スタート!



Living Center Interior

PM 1:00 連絡

電話対応・途中連絡

出先では、iPadminiでメールチェック、訪問内容を営業日報に入力します。外からこまめに入力しておけば、帰社後の作業も少なくて済むし簡単です。午前中に受けていた問い合わせ、案件、折り返し電話等も処理します。事務所(担当FS)との連絡事項の確認も忘れずに。

AM 12:00 昼食

昼食はいつも慌しいですが、出先で食べる楽しさ。

AM 11:30 4社目訪問

近くに来たので午前中の訪問数アップ

今朝新聞で見た「建築着工件数の減少」の話題から、不景気下でも優良なリフォーム市場の重要性を会話。内装材以外の住設・建材材等もリックで取り扱いのあることを売り込みます。今は反応がイマイチでも、何かの糸口になれば。

AM 10:30 3社目訪問

売り込み、現場情報の収集

B現場の依頼見積書(東リ床材、T社ロールスクリーン等)を他社商品との比較表を合せて提出。熱心にPRをして端数千円単位の値引きで商談をまとめました。深く感謝しお礼。

AM 8:30 出社・朝礼

「おはようございます!」朝一番は、パソコンのメールチェックをし、一日のスケジュールを確認します。朝礼で伝達事項を共有した後は、所員全員で経営理念を唱和。カバンの中身と服装のチェック、業務車両の点検が完了したら担当エリアへ出発です!



AM 9:30 1社目訪問

商品情報の提供と現場情報の収集

一件目のお客様の事務所へ新商品のカタログを差し替え、商品説明を行います。わからないことはその場でメーカーにTELし、すばやく対応。お客様のホワイトボード(行動予定表)をチェックし、それとなく現場情報を聞き出します。

AM 10:10 2社目訪問

配達・ルート変更(奪取営業)

接着剤の緊急注文!営業所在庫のウレタン糊をお客様の事務所納品を条件に配達します。社長と面談し、現在他社ルートのブラインド10台をリックルートへ変更していただきました!社長いわく「いいところに来たね。ちょうど注文するところだったんだよ。」ひょっとして急な配達のご感謝のしるし?!



リックの強み

- 1 他社を圧倒する業界ナンバーワンの幅広い取扱商家
東リ製品はもちろん、700社を超えるメーカーとの取引実績を誇ります
- 2 業界屈指の老舗としての130年以上蓄積した知識とノウハウ
長年にわたり培ったノウハウで18,000社以上のお客様を強力にサポートします
- 3 品揃えと知識・ノウハウをバックボーンにした的確で迅速な対応
お客様へのベストな提案で商品以上の価値を提供します

Always Energetic

夢を持って想いを力に!

営業所長 芝 圭右

当たり前の事を日々やり続けることほど大変なことはありません。営業には終わりがありません。想いは行動する事の始まりであり、行動し、体験することで様々な知識が身に付くと私は考えています。一般的に、ヒトは見聞きしたことの4分の3を忘れてしまうと言われる。だからこそ復習や実際の体験が必要になります。頭で考えるだけでは何の変化も生みません。まずは行動に移すことが大切です。また、たとえ失敗したとしても、それは次への新しい糧になると信じています。

厳しい時、苦しい時こそ、チーム全員の力を結集させ、リックのモットーである「すぐやる、必ずやる、出来るまでやる」を実践して、一緒に頑張っていきたいと思えます。



PM 1:20 5社目訪問

得意先情報 (主販売先、取扱商家と仕入先ルート等)の聞き込み

新規口座開設後2度目の訪問です。意識して大きな声と笑顔で挨拶。初めてのお会いの方と名刺交換をします。東リ見積書、及び当社主力メーカーの見積書を提出。聞き出した内容からお客様にとってプラスになる商材、資料を説明し、次回訪問時にPRさせていただく約束をします。



PM 2:30 電話対応

突然お客様より技能士の応援依頼あり! 携帯で先輩に相談。技能士のAさんを回してくれました。お客様へ折り返し段取りについて連絡を入れ、お礼の言葉をいただきました。

PM 3:00 6社目訪問

新規開拓(初回訪問)

社長は不在。事務員に社長の在社時間帯等、業務に差支えない程度に聞き込みをします。カタログ棚、倉庫等さり気無くチェックして失礼します。



PM 3:15 注文・依頼

事務所より携帯に連絡あり

担当FSより、大口の注文が入ったので、メーカーへの価格交渉とお客様への売価決定の依頼あり。取り急ぎお客様にお礼の連絡と、売価はメーカーとの価格交渉後に後日連絡することを約束。すぐさまメーカーに連絡し、価格交渉。お客様への売価は最初は所長に相談しよう。



PM 3:30 7社目訪問

お客様と現場で待ち合わせ (現場採寸、商品問い合わせ)

原状回復現場の既存タイル、カーベット、巾木を持参した東リカタログと照らし実測するが、カーベット、巾木は東リ商品ではありませんでした。巾木は似寄りで構わないが、カーベットに関しては切れ端を持ち帰ってメーカーを調べて欲しいとのこと。お客様に施工予定等をお伺いし、いつまでにお答えるなど打ち合わせをして失礼します。

PM 5:00 帰社

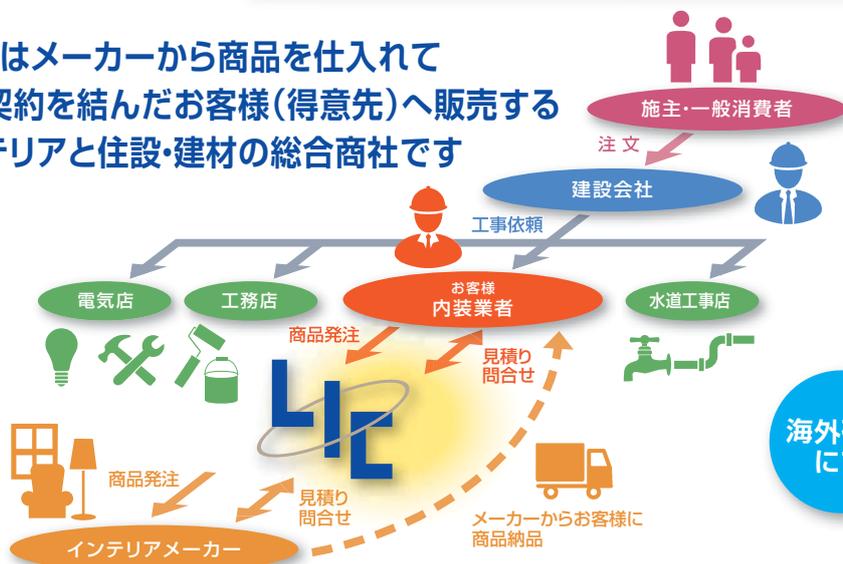
外から入力した日報を仕上げ、本日訪問時の問い合わせ、注文、見積り、施工依頼、担当FSとの報連相を行います。当日受注伝票の確認と特価注文の販売価格を決定、売上速報にて本日の売上状況を確認します。明日のアポで使う見積書、カタログ、営業ツールの準備もぬかりなく!

PM 6:30 仕事終了

おつかれさまでした!

全社あげての時短取り組み運動のおかげで、自分の時間を多く持てるようになりました。プライベートも大事にしながら、仕事もがんばります!

リックはメーカーから商品を仕入れて取引契約を結んだお客様(得意先)へ販売するインテリアと住設・建材の総合商社です

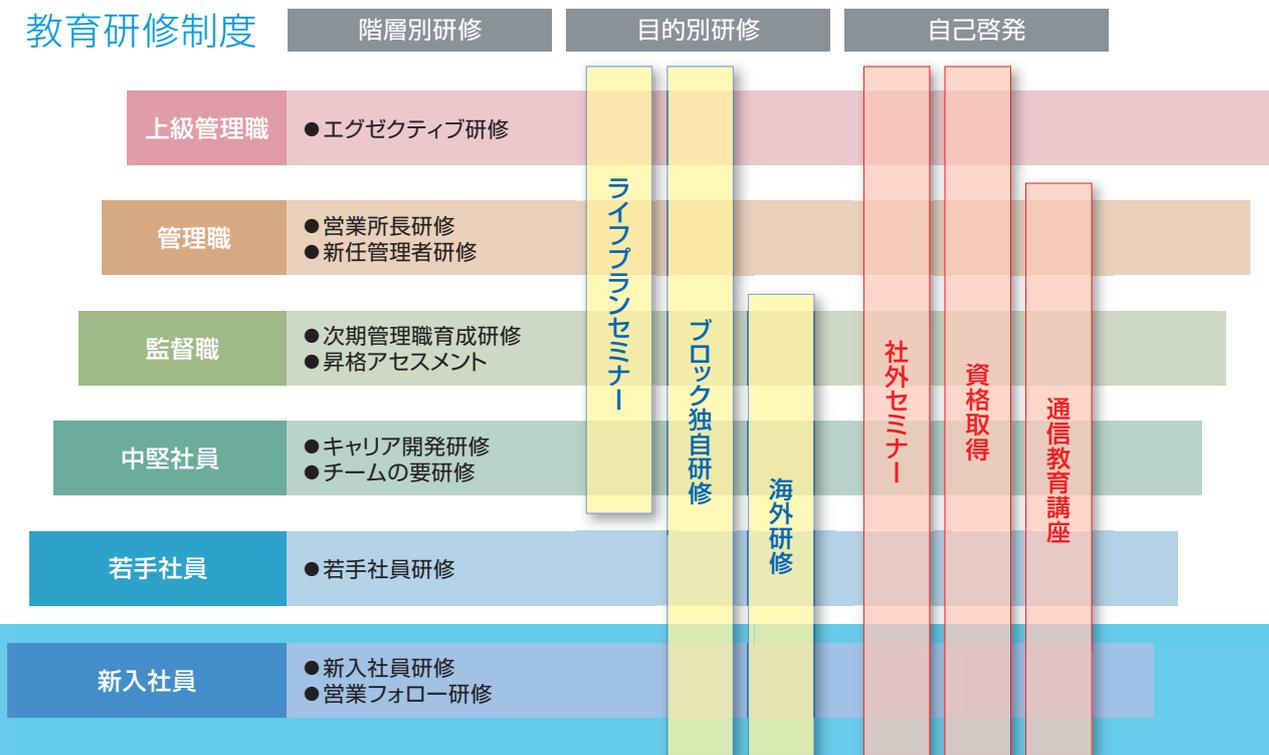


海外研修にて



Educational Training

教育研修制度



一人ひとりの資質を伸ばし、活かす教育体制。

社員一人ひとりが「働く喜び」「人間としての成長」を得られるよう、個人の能力と意欲を最大限に発揮できるフィールドやチャンスを提供します。また、自己啓発や自己研鑽を目的とした社員研修にも力を注ぎ、長期的な視点で人材を育てます。



人材育成の基本的な考え方

1. 当社の第一の資産は人であり、人材育成に力を入れる。
2. 社内はもとより社外でも十分通用する人材育成を目指し、能力開発する。
3. 自主的な取組意欲を喚起しながら、教育研修を実施する。
4. 人材育成の一環として教育研修体系を定め、継続的に教育研修を実施する。

女性の職場における活躍を推進する 女性活躍推進法に基づく、行動計画が策定されました。

リックの女性の活躍状況(2015年度)

採用した社員に占める女性の割合	53.7%	
有給休暇取得率(全社員)	44.1%	
産前産後休業、 育児休業取得者の推移(3年間)	2013年	6名
	2014年	7名
	2015年	13名

女性活躍推進に基づく行動計画

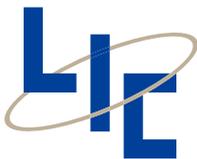
①女性活躍推進に向けた数値目標

女性活躍風土づくりを推進し、総合・地域限定コースの女性の人数を5年で倍増を目指します。(2015年度の女性総合・地域限定コース12名を基準とする。)

②女性活躍推進に向けた取組み内容

- 女性採用拡大に向けたインターンシップの実施(2015年度参加者107名)
- 総合コース、外勤営業への女性の積極的な配置
- 一般コースから総合コース・専門コースへの転換を推進する取組み(制度の告知、上司からの働きかけなど)
総合コースと一般コース間のコース変更には、2年間の移行期間を設け適性を見た上で、本人が同意し会社が認めた場合に実施されます
- 非正規社員を対象とした正社員への雇用転換を推進する取組み
- 女性が少ない事業所への女性の積極配置(増員)による休みの取りやすい職場環境への改善

Support The Success of Women



www.lic-net.jp